

# Gemini Privat og Entreprenørportalen

## Teori og praksis

– RENT VANN TIL FOLK OG FJORD –



BERGEN  
KOMMUNE



bergen vann

*Sigmund Skibenes og Yvonne Hetlevik  
Fagdag 7. mars 2023*

# Hvordan få tilgang til Entreprenørportalen i Bergen kommune?

- Registrering av foretak gjøres via <https://geminientreprenorportal.no/>



- Følg instruks i systemgenererte eposter som blir tilsendt
- Har du bruker?  
Legg til Bergen kommune i allerede eksisterende pålogging
- Verifiseringen vil bli utført av Bergen Vann  
**13. mars 2023 åpnes tilgangen til skjemaene i Bergen kommune**

# Hvordan administrere Entreprenørportalen?

- Endring av firmanavn etter opprettelse av bruker i EP?
- En eller flere administratorer i ditt firma har ansvaret for alle endringer internt
- Dere må søke til hver kommune om tilgang
- Hver bruker = saksbehandler  
Kan endres internt  
Bruk filtreringsverktøyet på saker for oversikt
- Søknadsskjemaer
- Kommunikasjon i sak vil i hovedsak erstatte hovedmengden av epostkorrespondanse mellom Bergen Vann og foretakene

## Handlinger



Ny søknad/melding om vann- og avløpsarbeid

Oppretter ny søknad eller melding om vann- og/eller avløpsarbeid



Vis mine saker

Oversikt over alle mine saker



Åpne brukeradministrasjon

Vise, legge til, endre eller slette brukere



Åpne tilgangsadministrasjon

Administrer tilgang



BERGEN  
KOMMUNE

Fagdag Svartediket 7.mars 2023



Bergen vann

# Hvilke funksjoner og nytte gir Entreprenørportalen?

- Oversikt over alle søknadsskjema

- Oversikt over alle saker

## Digitalt arkiv\* til dere

*\*Behandle tilgjengelig dokumentasjon med forsiktighet*

Hvilken saksbehandler hos Bergen Vann som har saken

Hvilken saksbehandler hos dere som har saken

- Oversikt over alle oppgaver som skal utføres av dere

- Digital kommunikasjon arkivert direkte i sak



11 oppgaver  
gjenstår All v

	Ny søknad om vann- og avløpsarbeid 4601-159/47 FJØSANGERVEIEN 68	2023-01-19
	Ny søknad om vann- og avløpsarbeid 4601-162/54 FJØSANGERVEIEN 1	2023-01-31
	Ny melding om utført vann- og avløpsarbeid 4601-162/54 FJØSANGERVEIEN 1	2023-01-31
	Ny melding om utført vann- og avløpsarbeid 4601-162/54 FJØSANGERVEIEN 1	2023-01-31
	Vis godkjent melding om utført arbeid etter pålegg 4601-159/47 Fjøsangerveien 68 FJØSANGERVEIEN 68 AS Bergen Kommune	2023-02-15



BERGEN  
KOMMUNE

Fagdag Svartediket 7.mars 2023



# Nyttig å vite om forarbeidet til Entreprenørportalen

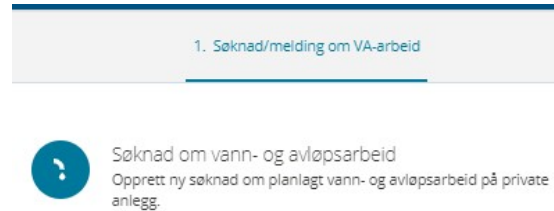
- Saker med dato 1.1.11 = dato er ikke reell dato for sendt/mottatt dokumentasjon
- Saker med status avsluttet har **ikke** registrert noen dokumenter
- Saker med søknad som det var sendt mangelskriv på = **avsluttet**  
Ny komplett søknad må inn via EP
- Forbehold om feil  
Oppgaven kan ligge på feil side – feil status  
Feil i registreringen av foretak – der det har vært registrert flere, har vi kuttet ned til en

# Nye funksjoner gir nye muligheter og bedre oversikt

- All korrespondanse skal gå via EP med noen unntak  
Dokumentasjon som skal unntas offentligheten av ulike grunner
- Mangelskriv vil bli hyppigere brukt fra saksbehandler Bergen Vann
- Avslått
- Endre foretak gir nytt foretak innsyn i sakens innhold og dokumentasjon
- Gode titler på vedlegg og epost

# Endringer fremover

- Bruksendringer med krav om sluttdokumentasjon skal nå sendes inn under skjema



- Rammesøknader blir egen sakstype. Ved godkjent rammesøknad avsluttes saken. Det blir to forskjellige saker for denne type tiltak. Ved søknad om forhåndsuttalelse bør saksnummer for rammesøknaden opplyses om.

Rammesøknader **skal ikke** ha sluttdokumentasjon videre

- Referansenumre i påleggssaker kan kun brukes én gang for å beholde systemets prosesser
- Godkjenning av et dokument/søknad betyr ikke enstydig at hele saken er godkjent – les nøye hva som er godkjent og hva som evt. mangler



# Bestillinger

- Godkjent søknad/melding skal ligge til grunn
- 3 dagers frist for innsendelse
- Akutte bestillinger

## 1. Søknad/melding om VA-arbeid

- Søknad om vann- og avløpsarbeid  
Opprett ny søknad om planlagt vann- og avløpsarbeid på private anlegg.
- Søknad/melding etter pålegg  
Opprette ny søknad eller melding om arbeid etter pålegg.
- Melding om utført vann- og avløpsarbeid  
Opprette ny melding om/dokumentasjon av utført vann- og avløpsarbeid.
- Søknad om vannmåler  
Opprett ny søknad for vannmåler
- Søknad om vann- og avløpsarbeid ved rammesøknad  
Opprett ny rammesøknad for forhåndsuttalelse om planlagt vann- og avløpsarbeid på private anlegg.
- Søknad om hovedledninger ved rammesøknad  
Opprett ny rammesøknad for forhåndsuttalelse om planlagt etablering av nye hovedledninger.
- Søknad om hovedledninger ved igangsetting  
Opprett ny søknad om planlagt etablering av nye hovedledninger.
- Søknad om uttalelse fra VA-etaten til bruksendring  
Opprett ny søknad for bruksendring/nye boenheter.
- Søknad om påslippstillatelse  
Opprett ny søknad for påslippstillatelse
- Bestilling av arbeid  
Opprett ny bestilling av arbeid på offentlig VA-nett



BERGEN  
KOMMUNE

Fagdag Svartediket 7.mars 2023





# Informasjon videre

- Vi beholder informasjonssiden på hjemmesiden vår
- Brukermanual for bruk av EP vil være å finne her
- Kontakt Bergen Vann kundesenter eller Yvonne direkte for spørsmål til bruken og oppsett av EP  
Faglige spørsmål til sak, rettes til saksbehandler

Bergen Vann: 55 56 60 00

Yvonne: 408 11 154

[bergenvann@bergen.kommune.no](mailto:bergenvann@bergen.kommune.no)

[yvonne.hetlevik@bergen.kommune.no](mailto:yvonne.hetlevik@bergen.kommune.no)

