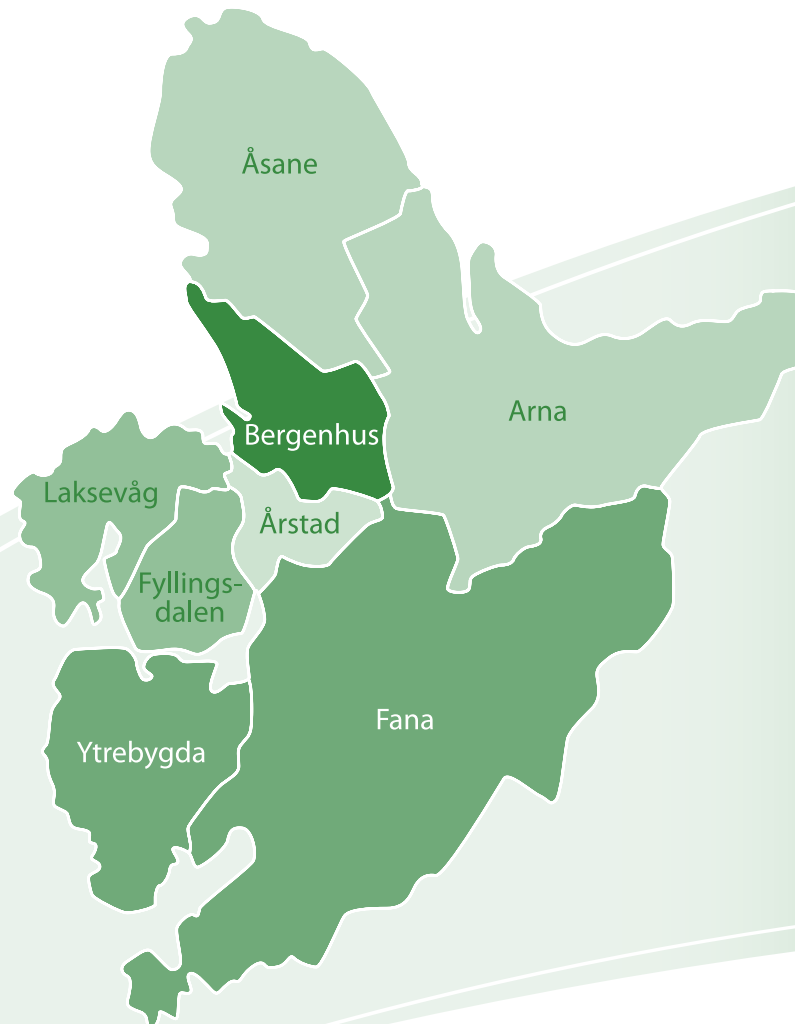




BERGEN
KOMMUNE



HJEMMESYKEPLEIEN

Informasjon til deg som mottar
hjemmesykepleie

www.helsenorge.no

www.bergen.kommune.no

Hjemmesykepleie er et tilbud til deg som har behov for nødvendig helsehjelp

Du får hjelp så lenge du har behov for det. Vi er opptatt av at du skal få være mest mulig selvhjulpen, og dermed kan klare deg selv lengst mulig i eget hjem.

Hjemmesykepleien er alltid tilgjengelig på www.helsenorge.no

På helsenorge.no kan du enkelt sende og motta meldinger, se avtaler og få varsler om avtalte besøk. Her kan også pårørende få tilgang. Gå inn på www.helsenorge.no/kommunetjenester.

Har du ikke tilgang til internett, kan du ringe hjemmesykepleien kl. 08-15 på ukedager. På kveld og helg er våre ansatte ute hos pasienter, og er kun tilgjengelige for korte beskjeder. Dersom du har behov for å ringe oss, så finner du kontaktinformasjon i din hjemmemappe.

Dette kan du forvente av oss:

- Vi er opptatt av dine behov og hva som er viktig for deg
- Du og hjemmet ditt blir behandlet med respekt
- Våre ansatte har nødvendig helsefaglig kompetanse
- Du får tildelt en primærkontakt som har hovedansvar for hjelpen du mottar
- Vi har synlig legitimasjon
- Vi overholder taushetsplikten
- Våre ansatte har ulik etnisk bakgrunn, kjønn og alder
- Vi tilstreber å komme til faste tider. Akutte hendelser kan føre til forsinkelser. Du vil få beskjed dersom vi blir mer enn 30 minutter forsinket
- Det vil komme lærlinger og studenter hjem til deg, da vi er en lærebedrift

Hjemmesykepleien forventer at du:

- Gjør det du klarer selv
- Håndterer dine medisiner selv. Dersom du har behov for hjelp til dette, må du inngå en legemiddelavtale med hjemmesykepleien
- Tar i bruk hjelpemidler dersom det er nødvendig for deg eller de som hjelper deg
- Kun bruker trygghetsalarmen når du har akutt behov for helsehjelp
- Har mikrobølgeovn hvis du trenger hjelp til eller skal trene på å varme middag
- Har personvekt tilgjengelig
- Har flytende håndsåpe, tørkepapir og avfallsposer tilgjengelig
- Lufter godt dersom du røyker inne, og ikke røyker rett før vi kommer
- Sørger for god adkomst til boligen, med synlig husnummer og navn
- Sørger for at dyr holdes i bånd eller er innelukket i andre rom når hjemmesykepleien er hjemme hos deg
- Gir beskjed i god tid hvis du ikke trenger hjelp eller hvis du skal reise bort

Visste du at hverdagsaktiviteter er viktig for å bevare god helse og selvstendighet?