

Risikoidentifikasjon for: BBSM - Rød ordinære utleieboliger

Sist oppdatert 2. februar 2024

Risiko nr	Hendelse/ forhold	Årsak	Beskrivelse av konsekvens for nærmiljøet	Planlagte tiltak- tiltak som iverksettes ved oppstart
Hjelpetekst	En hendelse kan være en enkelt begivenhet eller en serie av begivenheter. I arbeidet med risikovurderinger vurderer vi potensielle hendelser, dvs. hendelser som kan oppstå.	Årsaken beskriver hvorfor den potensielle hendelsen kan skje.	Konsekvensen er resultat av en hendelse. En konsekvens kan være sikker eller usikker og ha positiv eller negativ virkning på mål. Konsekvenser kan uttrykkes kvalitativt eller kvantitativt.	Tiltak vil normalt rette seg mot å få redusert risikoen gjennom å redusere sannsynligheten for at hendelser inntreffer og/eller redusere konsekvensen av denne. Tiltak bør beskrives så konkret som mulig, slik at det fremgår hvordan de skal gjennomføres.
1	Beboere fra utleieboligene fremstår skremmende på personer i nærmiljøet. (Eks. i nærmiljøet, på buss, skolevei.)	Nye/ ukjente personer har flyttet inn i nærmiljøet Personene kan ha en framferd som er ukjent (kommunikasjon, utseende, klesstil, atferd)	Personer i nærmiljøet blir utrygge. Foresatte lar ikke barn ferdes alene Barn er utrygge og redd for å ferdes alene Nabolag tør ikke bruke nærområdet Økt biltrafikk fordi foreldre kjører barna til/fra skolen Tap av omdømme for boligene og nærmiljøet	Kommunen skal være tilgjengelig for å bidra til godt bomiljø i og rundt utleieboligene.
2	Bergen kommune gjør feil vurdering ved tildeling av bolig eller kommunen klarer ikke gi de riktige tjenestene til beboerne.	For liten kjennskap til beboerne eller det skjer endringer i beboeres helsetilstand eller atferdsmønster	Beboers atferd skaper uro/utrygghet for barn/voksne i nærmiljøet Det kan oppstå uønskede hendelser Tap av omdømme for kommunen Redusert tillit til kommunen	Riktig kartlegging av tjenestebehov og årsak Beboerne får individuelt tilpassede tjenester Dialog med beboer(e) Dialog med nærmiljø om eventuelle hendelser i nærmiljøet som gjør at naboer påvirkes negativt
3	Mindre alvorlige hendelser (uro, hærverk, husbråk, nattebråk)	Kan ha ulike årsaker, for eksempel Sykdom Ulykke Sinne/ frustrasjon Beboer følger ikke husregler Beboer har annen døgnrytme Beboerne får uønsket besøk Annet	Skade på mennesker og materiell Uro Frykt Irritasjon Utagerende/uønsket adferd Uønsket oppmerksomhet fra nabolag og media	Vurdere behov for å kontakte nødetater Vurdere behov for å kontakte huseier Kommunen følger interne rutiner for håndtering av uønsket hendelse Evaluere hendelser og eventuelt tilby samtaler med de som er berørt av hendelsen Kommunen samarbeider med aktuelle tjenesteytere
4	Alvorlige hendelser oppstår i boligene (brann, vold eller ulykke, utagerende oppførsel, utrykning fra nødetater mm.)	Kan ha ulike årsaker, for eksempel Sykdom Ulykke Sinne/ frustrasjon Annet	Skade på mennesker og materiell Uro Frykt Utagerende/uønsket adferd Uønsket oppmerksomhet fra nabolag og media	Ved alvorlige hendelser kontaktes nødetater og huseier Kommunen følger interne rutiner for håndtering av uønsket hendelse Evaluere hendelser og eventuelt tilby samtaler med de som er berørt av hendelsen Kommunen samarbeider med aktuelle tjenesteytere
5	Uønskede personer oppsøker leietakere i utleieboligene	Personen(e) er ikke velkommen hos leietaker eller nærmiljøet forøvrig	Uønskede personer blir værende i nærområdet i kort eller lenger periode Uønskede/avviste personer skaper utrygghet Frykt for å ferdes i området på kveld/natt Økning i vinningskriminalitet	Lav terskel for kontakt med politi Lav terskel for kontakt med huseier Samtale med beboerne om å skjerme sin bolig Leietaker kan kontakte huseiers ambulerende vektørtjeneste
6	Økt antall utrykninger fra nødetater til nærmiljøet	Utrykning ved hendelser/uro. Utrykning grunnet endret helsesituasjon. Utløsning av brannalarm, brannanlegg er godt brannsikret og har direkte tilkobling til brannvesenet	Fremkaller uro/frykt. Irritasjon i nabolag Beboere ivaretas av nødetater ved behov.	Informasjonsmøter og dialog med omgivelser/nabolag Samarbeid og kontakt med nødetater
7	Beboere og besøkende oppfører seg slik at andre ikke tør bruke nærområdet/ Jubileumsstien.	Avvikende adferd og utseende Truende/uønsket adferd	Bekymring. Nabolag tør ikke bruke uteområdet. Nabolag mister tilgang til rekreasjonsområder	Kommunen planlegger å til rette for en god påkobling til Jubileumsstien Dialog med nærmiljøet Lav terskel for å ta kontakt med huseier Samarbeid med andre tjenesteytere
8	Truende adferd/vold mot naboer/ forbipasserende/ brukere av nærområdet.	Avvikende adferd og uttrykk. Kan ha ulike årsaker: sykdom, rusmiddelinntak, sinne, frustrasjon	Fysisk og/eller psykisk skade på tredjeperson Frykt og bekymring for å bruke nærområdet Nærmiljøet opplever området som utrygt Psykiske helseplager	Den forulempede må trekke seg seg unna situasjonen Kontakte politi og huseier Risikovurdering av fremtidige beboere, samt løpende risikovurdering av beboere Samtale med beboerne/besøkende angående godt naboskap og opptreden i sitt nye nærmiljø Ordensregler Vurdere behov for andre/flere tjenester
9	Naboer/ forbipasserende er vitne til vold utført av beboere/besøkende i utleieboligene	Utagerende adferd Nedsatt dømmekraft Psykiske helseutfordringer Kommunen har ved tildeling tildelt feil eller lagt til rette for feil beboersammensetning i utleieboligene	Frykt/uro for de Personer blir redd for beboere i utleieboligene Stigmatisering av alle beboere i kommunale utleieboliger Dårlig rykte og dårlig omdømme	Trekke seg unna situasjonen Vurdere å kontakte nødetater, huseier Samtale med beboerne/besøkende angående godt naboskap og opptreden i sitt nye nærmiljø Risikovurdering av beboere Vurdere behov for andre/flere tjenester
10	Hærverk i nærmiljøet som er utført av beboere i utleieboligene.	Utagerende adferd Nedsatt dømmekraft Psykiske helseutfordringer	Visuelt skjemmende Skaper irritasjon i nabolaget Kostnadskrevene å utbedre skader	Kommunen har samtaler med beboerne angående godt naboskap og opptreden i sitt nye nærmiljø. Lav terskel for kontakt mellom nærmiljø og huseier (Etat for Boligforvaltning) Invitere beboere i utleieboligene til dugnad ved behov Rydding ved ALF(Senter for arbeidslivsforberedelse) ved behov
11	Økning i vinningskriminalitet på privat eiendom.	Dårlig økonomi Ønske om vinning	Skade/økonomisk tap irritasjon/uro Dårlig omdømme Bekymring for gjentakelse Mistenkeliggjøring av beboere i utleieboliger	Tett samarbeid med politi Lav terskel for kontakt mellom privatpersoner/ nærmiljøet og ansatte Samtale med beboerne angående godt naboskap og opptreden i sitt nye nærmiljø Økonomisk veiledning Oppfordring til privatpersoner om å sikre sine eiendeler Løpende risikovurdering av beboere Informasjonsmøter, og løpende dialog med omgivelser/nabolag
12	Tyveri fra næringsdrivende/butikker.	Dårlig økonomi Ønske om vinning	Skade/økonomisk tap Irritasjon/uro Dårlig omdømme	Tett samarbeid med politi Lav terskel for kontakt mellom butikker/næringsdrivende og huseier Samtale med beboerne angående godt naboskap og opptreden i sitt nye nærmiljø/butikk o.l. Økonomiske veiledning Oppfordring til butikker/næringsdrivende om å sikre sine eiendeler Løpende risikovurdering av beboere Samarbeidsmøter ved behov
13	Forsøpling i nærområdet til utleieboligene	Beboere/besøkende kaster boss, setter fra seg ting i nærmiljøet	Visuelt skjemmende Fare for skadedyr Dårlig omdømme	Godt tilrettelagt avfallshåndtering ved bygget Kommunen har samtale med beboerne angående godt naboskap og opptreden i sitt nye nærmiljø Lav terskel for å agere på forespørsler fra naboer, tilgjengelig telefonnummer Rydding ved ALF(Senter for arbeidslivsforberedelse) ved behov Felles dugnad med beboere ved behov (i regi av huseier)