

Høring – Bjørnsonsgate 4

Leder, takk for invitasjonen til å få anledning til å fremme noen synspunkter og innspill i denne høringen på vegne av Ruspolitisk råd.

Ruspolitisk råd har drøftet innspill til denne høringen på vårt møte den 5. mars, og i det følgende vil jeg presentere de viktigste momentene som rådet vil formidle.

1. Beboerne i Bjørnsonsgate 4 er særlig utsatte og marginaliserte personer som er i aktiv rus og har lang erfaring som brukere av illegale rusmidler.
 - a. De tilhører en gruppe mennesker det er knyttet negative stigma til, og de opplever seg ofte som uønsket i samfunnet.
 - b. De har sammensatte helseutfordringer og gjerne en atferd og fremferd som kan være utfordrende.
 - c. Vårt utgangspunkt er at selv om brukerne har store utfordringer og kan fremstå som krevende å forholde seg til, så er endring mulig.

Både stabilisering og endring handler om gode menneskemøter. Dette kjenner vi til. Fra to sider så å si:

- d. Både fra våre egne tidligere erfaringer som brukere og pårørende,
- e. og flere av oss fra vårt nåværende virke der vi arbeider med nettopp å skape gode menneskemøter for personer som i dag befinner seg i utsatte livssituasjoner.

Ruspolitisk råd sitter på noen historier om dårlige menneskemøter i Bjørnsonsgate 4. Situasjonen er nok ikke svart / hvit, men når rådet delte erfaringer om botilbudet så fremkom det momenter som er bekymringsfulle, og som vi vil formidle:

- f. Flere enkeltbeboere har ikke fått nødvendige hjelp og bistand i forhold til sine behov.
- g. Enkelte pårørende har opplevd lite bistand og hjelp til å kontakte beboere
- h. Det samme gjelder i enkelte tilfeller der andre tjenester har hatt behov for å nå sine brukere
- i. Det synes å være en overdrevet streng adgangspraksis
- j. Rådet mener at botjenesten i Bjørnsonsgate har utvist en tjenesteforsømmelse i forhold til hva som allment kan forventes av en bo- og tjenesteavtale.

Bildet kan nok sikkert se annerledes ut sett fra andres ståsted, men for oss som har brukererfaringer og pårørendeerfaringer, og som møter og snakker med andre brukere og pårørende, så er bildet av botilbudet i Bjørnsonsgate 4 overveiende negativt. Dessverre.

Ruspolitisk råd oppfatter at kommunen ikke har bygd inn nok tjenestekvaliteter i botilbudet.

Med kvaliteter mener vi

- a. ha oversikt over hvem som er tilstede på bygget,
- b. ha kontakt med beboerne på daglig basis,
- c. forsikre seg om beboernes velbefinnende
- d. ha grunnleggende innsikt i rusavhengige personer sine dagligliv, tenkemåter og handlingsmønstre,
- e. gode og hensiktsmessige rutiner med tanke på beboere og ansattes sikkerhet og velferd
- f. kunne se den enkelte beboer sine styrke og muligheter
- g. kunne bistå beboerne med å utvikle alminnelige ferdigheter som kreves i hverdagslivet.
- h. ha en proaktiv holdning til beboerne og hjelpe dem videre til en bedre bolig.
- i. Ha en proaktiv arbeidsplasskultur

Alle mennesker trenger å komme i en posisjon der en opplever å bli inkludert. Alle trenger å møtes med respekt, bli lyttet til og sett.

Personer som bor i Bjørnsonsgate og andre botilbud der beboerne aktivt ruser seg, trenger dette særlig. Det er fordi de tilhører en gruppe medborgere som på daglig basis føler seg stigmatiserte, uønskede og utenfor. De er mennesker som tilbringer dagene i de gatenære rusmiljøene. Det er en negativ spiral. Utenforskap avler utenforskap.

Derfor er det behov for høy kvalitet i bo tjenestene i kommunen. Bygger man ikke opp god kvalitet blir både enkeltbeboerne, nabolaget og kommunen tapere. Resultatet blir negativt omdømme og negativ stigmatisering. Både av personer, boområdet og av bo-tjenesten.

Bjørnsonsgate 4 har fått et negativt stempel, ikke bare i nabolaget, men også av mange personer i rusmiljøene.

Bjørnsonsgate fått ord på seg for å være et botilbud du ikke kan forlate. Et botilbud for dem som man har gitt opp. Et sted som hjelper beboerne med tak over hodet, men som forverrer fremtidsutsiktene.

Noen av oss i Ruspolitisk råd kjenner folk som har dødd i Bjørnsonsgate 4. Som har ligget døde i lang tid før det ble oppdaget. Noen av oss har møtt manglende velvilje til hjelp med å kontakte folk som bor der. Noen av oss har observert likegyldighet og passivitet i tjenestetilbudet til beboerne.

Ruspolitisk råd mener at dette er en situasjon som må endres, og som det er fullt mulig å endre.

Vi hører at positive tiltak er på gang. Det er bra. Det er der fokuset bør være. Vi skal lære av fortiden for å bygge en bedre fremtid.

Fra vårt ståsted i Ruspolitisk råd har vi to særlig viktige momenter vi vil fremme, og notèr at vi bygger på våre egne livserfaringer både i nåværende og fra «tidligere» liv:

1. Folk oppfører seg som folk om de blir møtt som folk lenge nok. Det tar tid å bygge tillit.
2. Det går an å bygge en proaktiv og positiv kultur. Også i Bjørnsonsgate 4. Det er vi helt sikre på. Det forutsetter imidlertid at politikere og administrasjon er sitt ansvar bevisst.

Hjelp og bistand til beboerne må bestå av mye praktisk hjelp. Hjelp til å vaske, rydde, innarbeide huslige rutiner osv.

Hverdagslivskompetanse er ikke noe som utvikles av seg selv. Det må læres og noen må hjelpe til med denne læringen.

Jo mer huslige rutiner og beboerkompetanse beboerne klarer å etablere, jo større er sjansene for at de kommer over i en annen og mer selvstendig bosituasjon.

Kommunen må ha som mål å endre omdømmet til Bjørnsonsgate 4 fra «endestasjon» til mellomstasjon».

Det er ruspolitisk råd overbevist om at kan skje, om ansatte i tiltaket klarer å etablere en praktisk og positiv arbeidskultur sammen med beboerne. Forbedringsarbeidet må aktivt understøttes av administrasjon, byråd og bystyret i Bergen. Det er dere som er ansvarlige for rammene de ansatte skal jobbe under.

Ruspolitisk råd vil takke Utvalg for helse og sosial for initiativet til denne høringen om Bjørnsonsgate 4. Vi vil samtidig si at for oss så handler høringen også om noe større. For oss handler det om at kommunen i kommende måneder og år arbeider for å sikre kvalitet i alle botilbud i Bergen kommune, slik at vi unngår høringer som dette i fremtiden.

Takk for meg.yr