



BERGEN KOMMUNE

Sykefravær Barne- og familietjenesten Arna og Åsane

Presentasjon til Utvalg for helse og sosial 16.05.24

Sykefravær Barne- og familietjenesten Arna og Åsane

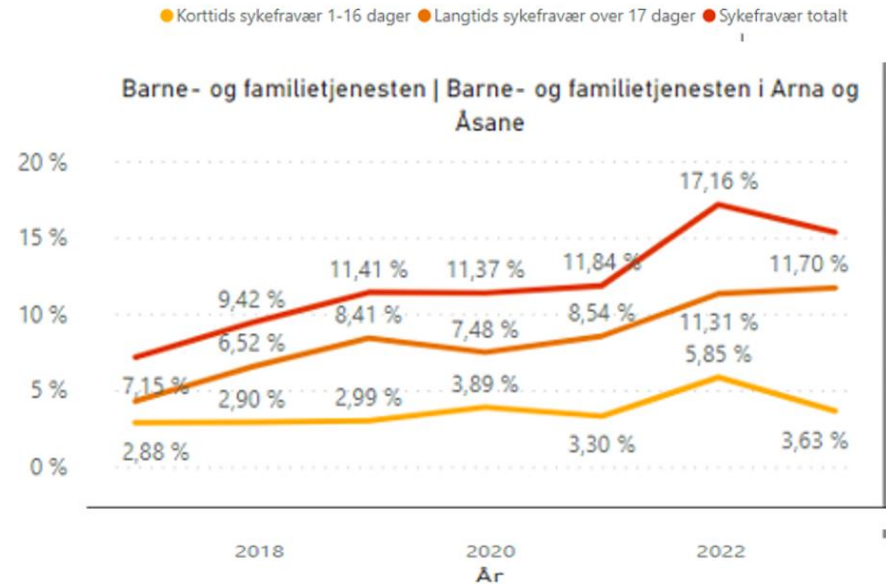
Etter 2019 hatt et totalt sykefravær på over 11%

Mest stigning fra 2021 til 2022

Topp i 2022 med 17,16%

Utfordringer vi erfarer er knyttet til:

- Satelitthestasjon i Arna
- Inneklima i Familiens hus
- Økt arbeidsbelastning på ansatte
- Arbeidsmiljøutfordring



Satelitthelsestasjon i Arna

- Lite og sårbart miljø, noe som er krevende i seg selv, men også med tanke på etablering av et godt arbeidsmiljø i helsestasjonstjenesten
- Ansatte må flytte på seg for at helsestasjonen i Arna skal drives forsvarlig
- Det er mer krevende for avdelingsleder å følge tett opp to lokasjoner, spesielt når ansatte har forventning til tilstedeværelse av leder i Arna
- Forholdsvis mye ansatt/stillingsressurser som til enhver tid må være i Arna for å kunne ha en forsvarlig drift, eksempelvis ved vaksinerings og hjemmebesøk
- Spesielt en konsekvens er at vi ikke får utnyttet personellressursen godt nok totalt sett i tjenesten
- Ringvirkning er forholdsvis mindre personellressurser på helsestasjonen i Familiens hus og sårbarhet ved fravær



+

o

Utfordrende inn klima i Familiens hus

- Et tydelig økt sykefravær etter innflytting
- Har siden innflytting for 2 1/2 år siden hatt, og har fremdeles, store utfordringer med luftkvalitet i hele bygget og lydsmitte mellom rom og arealområder
- Enhetsleder videresender til EBE ukentlige avvik på huset, meldt fra ansatte
- EBE følger avvikene opp med huseier, uten at utbedringer skjer
- Utfordringer vi har med huset og påvirkningen det fysiske arbeidsmiljøet har på ansatte, medfører sykefravær og økt belastning på ansatte totalt sett
- Ansatte melder i avvik om kvalme, hodepine, tørre øyne, hudplager osv, som vedvarer etter arbeidshagens slutt
- Utfordringene i familiens hus medfører også mye merarbeid og merbelastning som i neste omgang påvirker kapasiteten til avdelingslederne og enhetsleder

Vi ser konsekvenser av innflytting i Familiens hus jan 2022





- Flere avdelinger opererer med lange ventelister
- Ressurser står ikke i forhold til forventninger og behov ute hos brukerne
- Stort trøkk inn på saker til Ergo-/fysioterapiavdeling for barn og unge.
- Økende antall henvendelser til Barne- og familiehjelpen
- Stor pågang i skolehelsetjenestene
- Vi har ansatte som er utbredt og langtidssykemeldte på grunn av belastningen de står i over tid
- Foresatte stiller mer krav nå --- det er lett å ta kontakt med oss --- økning i forventninger om å bli fulgt opp og hva tjenestene kan bidra med, eksempelvis hyppige samtaler



Økende antall henvendelser vedrørende:

- Omfattende koordineringssaker (alle tjenesteområder)
- Lavterskel psykisk helse
- Vedtak fra forvaltningen (støttekontakt, besøkshjem, timeavlastning og døgnavlastning)
- Veiledning i barnevernssaker
- Brukere som trenger hyppigere og mer omfattende oppfølging fra alle våre tjenester – spesielt ergo- og fysioterapitjenesten har mange brukere som må følges opp lenge
- Mange ansatte formidler at de kjenner at de ikke strekker til og ofte opplever dårlig samvittighet for det de ikke rekker.

Ser og erfarer en stor belastning på ansatte ute i tjenestene



- Økt skolefravær krever mer tid til samhandling og oppfølging
- Økning i psykiske helseplager, 1 av 5 barn/ungdom strever, skolehelsetjenesten får flere henvendelser
- Stor pågang til lavterskel i Barne- og familiehjelpen, gjør at mange ikke får tilbud i perioder, som igjen gir økt arbeidspress hos ansatte
- Høyere terskel for å komme til hos BUP grunnet større pågang i deres tjenester, medfører at flere får avslag på henvisninger og disse barna følges da opp med mange og jevnlig samtaler i blant annet skolehelsetjenesten
- Barnevernet spisses og flere saker må løses på lavterskeltjenester
- Ansatte i skolehelsetjenesten kalles oftere inn som vitner i rettsaker der foreldrekonflikten er stor





Tunge saker
og til tider
mer
komplekse
saker

- Avdekking av vold og overgrep etter undervisning i skolehelsetjenesten er krevende saker
- Brukerne våre kan ha sammensatte vansker og trenger hjelp på flere områder. Det kan være avlastning til familien, familieveiledning, og/eller barnet som selv trenger støttesamtaler. Ofte er det koordinator/barnekoordinator i familien
- Foreldre til barna står ofte i svært krevende situasjoner hvor de ofte opplever at de ikke får den hjelpen barna har behov for
- Ansatte i tjenestene står i stor emosjonell belastning med hensyn til de saker og brukere de møter, de er samvittighetsfulle og strekker seg langt i veldig mange tilfeller



Hvordan vi jobber med sykefraværet

- Fokus på ivaretagende arbeidsmiljø
 - Opptatt av å se hverandre
 - Morgenkaffe hvor en treffer hverandre i sosial sone
 - Avdelingsledere tett på når ansatte har tøffe saker
 - Gir ansatte saksveiledning i kompliserte saker
- Avdelingslederne følger tett opp ansatte med jevnlig samtaler og møter i det daglige, men spesielt ved sykefravær
- Tilrettelegger etter individuelle behov, men det er krevende å tilrettelegge arbeidsoppgaver når arbeidsbelastningen er stor, for eksempel ved lange ventelister.
- Samarbeidet med bedriftshelsetjenesten i enkelte tilfeller hvor behov for tilrettelegging i form av utstyr, er blitt kartlagt
- Bedriftshelsetjenesten har også vært inne i en avdeling for å snakke om emosjonell belastning



Hvordan vi jobber med sykefraværet

- Ledergruppen hatt samarbeidsmøte med NAV Arbeidslivssenter for å drøfte mulig samarbeid for å redusere sykefravær
- Pågår p.t. et samarbeid med arbeidslivsenteret, med fokus på arbeidsmiljø opp mot forebygging av sykefravær
- Aktuelle tiltak fra NAV har også vært fokus i ledermøter for å sikre god kvalitet i sykefraværsoppfølgingen av ansatte
- I forbindelse med en arbeidsmiljøutfordring, har vi leid inn og over noe tid, hatt oppfølging med ekstern psykolog
- Arbeidsmiljøutfordringen har krevd mye ressurser siste året, ledelse har særlig vært i fokus underveis i hele prosessen
- Hatt stort fokus på HMS både innad i egen enhet og på tvers av enhetene i Familiens hus – felles HMS dager med eksterne aktører

