



BERGEN
KOMMUNE



Ring oss for en uforpliktende prat

Telefon 55 56 64 04
byombudet@bergen.kommune.no

Tilsynsordningen:
Telefon 55 56 61 45
Det er lurt å bestille time på forhånd

Bergen kommune, Byombudet
Postboks 7700, 5020 Bergen

Besøksadresse:
Bergen rådhus, 7. etasje
www.bergen.kommune.no/byombudet

Snakk med
Byombudet!



BERGEN
KOMMUNE



Byombudet hjelper deg gjerne

- med råd, veiledning og bistand ved klager
- med å påpeke feil eller mangler ved saksbehandlingen
- hvis du opplever deg dårlig behandlet av kommunens administrasjon
- med informasjon om kommunal saksgang og klageordninger

**Vi har
taushetsplikt.**

**Våre uttalelser
er rådgivende.**

Byombudet

- er et uavhengig kontrollorgan som skal arbeide for at kommunen ikke skal gjøre feil eller urett mot den enkelte innbygger
- skal ha spesiell fokus på eldre, særlig pleietrengende, barn og unge
- rapporterer om feil eller mangler til Bystyret
- ivaretar egen tilsynsordning for kommunens tjenester til personer med utviklingshemming og nedsatt funksjonsevne

