

Kontraktsvilkår for alarmtjenester med direktekobling til 110-sentralen i Hordaland fra bruksenheter i tett trehusbebyggelse i Bergen i regi av KOMBRA-prosjektet

Dette gjelder utelukkende anlegg som installeres som et engangstiltak i regi av KOMBRA-prosjektet med støtte fra Riksantikvaren, jf. «Helhetlig brannsikringsplan. Sikring av tett trehusbebyggelse i Bergen».

1) Kontraktinnhold

Denne kontrakt regulerer forholdet mellom byggeier (heretter kalt kunden) og Bergen brannvesen.

2) Alarmanleggets omfang og kvalitet

- a) Anlegget skal ikke erstatte pålagt brannalarmanlegg eller forskriftsmessige krav til tilstrekkelig antall røykvarslere eller lignende, men skal være et supplement.
- b) Det skal monteres en detektor, en sentral og en avstillingsknapp i hver enhet.
- c) Anlegget skal leveres ferdig montert og tilkoblet 110-sentralen.
- d) Det skal være en enkel og lett tilgjengelig brukerveiledning i hver bruksenhet. Den skal blant annet inneholde instruks for opptreden ved utløst alarm.

3) Tilknytning

Anlegget vil bli tilknyttet 110-sentralen ved hjelp av overvåket alarmoverføringstjeneste. Tilknytningen vil bli testet før prosjektet ferdigstilles. Det er deretter kundens ansvar å påse at alarmanlegget og alarmoverføringen til enhver tid fungerer som forutsatt.

Dersom kravet til tilknytning endrer seg, må kunden oppfylle de krav som 110-sentralen setter. Dette må gjøres for egen regning.

4) Vedlikehold og kontroll

Anlegget krever ikke serviceavtale, men det anbefales å teste tilkoblingen med jevne mellomrom. Testing gjøres ved å ringe Bergen brannvesens servicetelefon 53030205 og følge instruks.

Levetiden på batteri til detektor og avstillingsknapp vil variere fra to til fire år. Detektoren vil varsle når batteriet bør byttes. Begge batteritypene (CR2 og CR2032) er lett tilgjengelig i butikk, og må kjøpes og byttes av kunden.

Kunden skal i garantiperioden (gjelder i 5 år etter montering) kontakte leverandør Pettersson & Gjellesvik AS direkte dersom feil eller mangler ved anlegget oppdages.

Bergen brannvesen har rett til å koble anlegget ut av drift dersom det oppstår tekniske feil eller lignende som ikke kan avstilles. Kunden vil informeres før dette skjer.

5) Forsikring

Kunden plikter å ha/tegne egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk og vannskader. Skade forårsaket av brannvesenet ved utløst alarm vil normalt sett dekkes av den ordinære husforsikringen, også dersom alarmen viser seg å være unødig. Det anbefales likevel at kunden undersøker dette med eget forsikringsselskap.

6) Andre forpliktelser for kunden

- a) Oppgi to kontaktpersoner til 110-sentralen.
- b) Informere 110-sentralen om eventuelle endringer i kontaktdetaljer. Ved salg av bruksenheten er det selgers ansvar å informere 110-sentralen om ny eier.
- d) Informere aktører om anlegget når det foregår arbeid og lignende på og/eller i nærheten av alarmanlegget som kan utløse unødig alarm, og vurdere behovet for å koble ut alarmoverføringen i perioden arbeidet pågår. Ring i tilfelle Bergen brannvesens servicetelefon 53030205.

7) 110-sentralens forpliktelser

110-sentralen forplikter seg til å utstyre, drifte og bemanne 110-sentralen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder å utføre viderevarsling til brannvesenet.

8) Bergen brannvesen forpliktelser

- a) Bergen brannvesen forplikter seg til å rykke ut ved utløst alarm med det mannskap og materiell som brannvesenet anser hensiktsmessig.
- b) Dersom brannvesenet ved utløst alarm og påfølgende utrykning ikke ser synlige tegn til brann på adressen, skal en forsøke å nå kontaktpersoner før en vurderer å ta seg inn i bygget for å undersøke årsak til alarm.
- c) Ved samtidig utløst alarm og bekreftet brann, vil bekreftet brann bli prioritert.

9) Unødige alarmer

Enhver alarm som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarm utløst uten påviselig grunn (inkludert teknisk feil), defineres i denne sammenheng som unødig alarm.

Ved unødig alarm forplikter kunden seg til å betale gebyr ilagt av brannvesenet etter den til enhver tid gjeldende prisliste for Bergen brannvesen.

10) Kostnader

Det skal ikke betales tilknytningsavgift for anlegg som blir installert i regi av Bergen brannvesens KOMBRA-prosjekt. Det skal heller ikke betales årsavgift de 3 første årene etter tilknytning. Det kan på sikt bli endringer i dette, da «Helhetlig brannsikringsplan» i Bergen kommune skal evalueres innen 2023. Evalueringen kan resultere i endringer som vil påvirke denne avtalen. Kunden vil i så tilfelle få informasjon om dette.

Se også punkt 9 vedrørende unødige alarmer.

11) Erstatningsansvar

- a) Bergen brannvesen svarer bare for skade som voldes uaktsomt ved gjennomføring av de tiltak kunden med rimelighet kan stille til tjenesten. Bergen brannvesens ansvar omfatter ikke eventuelle skader som kan forekomme dersom deres ansatte foretar handlinger som går utenfor det som er rimelig å regne med for alarmoverføringstjenesten.
- b) Bergen brannvesen er uten ansvar for enhver skade som oppstår på bygg/eiendom for å finne årsak til en alarm.
- c) 110-sentralen er uten ansvar for skade/tap som følge av teknisk svikt på alarmanlegget eller manglende alarmoverføringstjeneste.

12) Oppsigelse av abonnement

Avtalen løper i 60 måneder etter at anlegget er montert. Avtalen løper deretter videre på ubestemt tid. Avtalen kan sies opp skriftlig av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneder. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned.

13) Retting og heving av avtalen ved mislighold

Ved mislighold av avtalen fra en av partenes side, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Ved vesentlig mislighold eller dersom feil eller mangler ikke er rettet ved fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel.

14) Tvister

Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres ved de ordinære domstoler med Bergen tingrett som verneting.